

## استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :

اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الالكتروني :

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

□ الجوال □ البريد الالكتروني

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

□ غير راضي 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ راضي جدا

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

□ غير راضي 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ راضي جدا

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

□ غير راضي 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ راضي جدا

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

□ غير راضي 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ راضي جدا

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

□ غير راضي 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ راضي جدا

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

□ غير راضي 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ راضي جدا

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

□ غير راضي 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ راضي جدا

• يرسل الاستبيان على شكل نموذج الكتروني

\*اعتماد مجلس الادارة

تم اعتماد هذا النموذج لقياس رضا المستفيدين في اجتماع مجلس الادارة بجلسته ( السادسة ) المنعقدة بتاريخ

2 / 8 / 2025 م الموافق 7 / 2 / 1447هـ

