

استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :

اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الالكتروني :

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

البريد الالكتروني الجوال

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

غيرراضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

غيرراضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

غيرراضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

غيرراضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

غيرراضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

غيرراضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

غيرراضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

* يرسل الاستبيان على شكل نموذج الكتروني

* اعتماد مجلس الادارة

تم اعتماد هذا النموذج لقياس رضا المستفيدين في اجتماع مجلس الادارة بجلساته (ال السادسة) المنعقدة بتاريخ

٢ / ٨ / ٢٠٢٥ م الموافق ٧ / ٢ / ١٤٤٧هـ