

سياسة آلية استرداد التبرع للمتبرع

أولاً: المقدمة

تلتزم الجمعية بمبدأ الشفافية وحفظ حقوق جميع المتبرعين، وتتيح إمكانية استرداد مبلغ التبرع في حالات محددة يتم توضيحها :

ثانياً: الحالات التي يجوز فيها طلب الاسترداد

- إذا تم التبرع بالخطأ أو بمبلغ غير مقصود.
- إذا تم إيقاف المشروع الذي خُصص له التبرع قبل التنفيذ.
- في حال عدم موافقة المتبرع على تحويل مبلغ التبرع لمشروع بديل.

ثالثاً: إجراءات طلب الاسترداد

- يجب على المتبرع تقديم طلب رسمي عبر البريد الإلكتروني أو نموذج خاص بالاسترداد يتضمن:

- ✓ اسم المتبرع
- ✓ رقم العملية أو الإيصال
- ✓ مبلغ التبرع
- ✓ سبب طلب الاسترداد

- يتم مراجعة الطلب من قبل الإدارة المالية في الجمعية خلال مدة أقصاها 10 أيام عمل.

رابعاً: شروط الاسترداد

- يجب أن يكون الطلب مقدماً خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ التبرع.
- لا يُقبل طلب الاسترداد إذا كان التبرع قد استُخدم فعلياً في تنفيذ المشروع أو شراء مواد دائمة.
- يُعاد المبلغ باستخدام نفس وسيلة الدفع الأصلية كلما أمكن ذلك، إلا إذا اتفق الطرفان على وسيلة أخرى.

خامساً: الاستثناءات

- التبرعات غير المخصصة (تبرع عام) لا تخضع للاسترداد إلا في حالات خاصة تُقرّها الجمعية.
- التبرعات الواردة من جهات مانحة تخضع لشروط الاتفاقيات المبرمة معها.

سادساً: التوثيق والتقارير

- يتم توثيق جميع عمليات الاسترداد وحفظها ضمن السجلات المالية للجمعية.
- تُدرج حالات الاسترداد في تقرير الحوكمة السنوي تعزيزاً لمبدأ الشفافية والمساءلة.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة آلية استرداد مبلغ التبرع للمتبرعين بالجمعية السعودية لرعاية ضغط الدم (شمس) في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته (السادسة) المنعقدة بتاريخ 2 / 8 / 2025 م الموافق 7 / 2 / 1447 هـ